

**Программа постинтернатного сопровождения и поддержки выпускников находящихся в
трудной жизненной ситуации Шахтинской специальной школы-интерната №16
«Мир, в котором я живу»**

Цель: Создание условий для позитивной успешной социализации и самореализации выпускников Шахтинской специальной школы-интерната №16.

Задачи:

1. Создание организационно-управленческой структуры и нормативно-правовой базы по обеспечению постинтернатной адаптации и сопровождению выпускников Шахтинской специальной школы-интерната №16. Подготовка выпускников к самостоятельной жизни.
2. Создание базы данных, реестра данных о выпускниках Шахтинской специальной школы-интерната №16 для оказания им своевременной помощи в решении проблем жизнеустройства.
3. Создание постинтернатного кураторства как действенного инструмента воспитания и передачи жизненного опыта.
4. Укрепление привязанности родителей и родственников к детям, расширение возможностей позитивного взаимодействия внутри кровной семьи выпускника и с окружающими.
5. Развитие новых форм и технологий деятельности по постинтернатной адаптации и сопровождению.

Проблема социализации выпускников. По данным российских исследований трудности, которые испытывает выпускник интернатного учреждения, можно разделить на два блока:

- комплекс социальных затруднений: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие мотивации к социальной реализации, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т. д.

- комплекс психологических затруднений: отсутствие доверия к миру людей, искаженное формирование образа себя и значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, депривация, перенос негативного опыта взаимоотношений в семье на собственных детей, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т. п.

Неблагоприятными факторами постинтернатной социальной адаптации являются: низкий интеллект, снижение активности, инициативы, эмоциональная нивелировка, чрезмерная открытость и доверчивость, а также (особенно) психопатические черты - возбудимость, неустойчивость, ранние сексуальные и патологические влечения (лживость, бродяжничество, воровство и т.д.), нервно-психические расстройства (интеллектуальная недостаточность и эмоционально-волевая незрелость).

Отягощенная наследственность, неблагоприятные биологические и социальные факторы являются причинами различных отклонений в развитии детей-сирот, воспитывающихся в интернатных учреждениях, что представляет значительные трудности их социальной адаптации, в том числе школьной.

Проблемы психологического характера чаще определяются недостатком родительской ласки и любви, ранней депривацией неформального общения со взрослыми. Этот фактор, как известно, накладывает отпечаток на весь дальнейший период формирования личности. Проблемы педагогического характера наиболее часто связаны с социально-педагогической запущенностью детей-сирот, поступающих в школу-интернат с девиантным поведением до того, как они оказались в нем, и в первые месяцы после поступления оно наблюдается у 70% детей и подростков. Вместе с психопатологическими проявлениями почти у половины поступающих воспитанников выявляется общее психическое недоразвитие, что затрудняет реабилитационный процесс.

Низкое осознание собственной жизнедеятельности порождает потребительское отношение к жизни, психологический инфантилизм. Недостаточная самостоятельность, зависимость от группы, доверчивость, хрупкая эмоциональность, подчиняемость толкают их порой в группы социального риска.

Выпускники школы-интерната испытывают большие трудности, оказавшись один на один с самостоятельной жизнью. Большинство выпускников не могут успешно адаптироваться к жизни. После выхода из школы-интерната выпускник не в состоянии решить многие проблемы, с которыми ему приходится сталкиваться ежедневно без поддержки взрослых (родителей, родственников).

Во всех случаях, даже при относительно благоприятном прогнозе выпускники интерната нуждаются в долговременном социально-педагогическом сопровождении. Особенно тщательно

тактика социально-педагогической постинтернатной поддержки должна быть обозначена в тех случаях, когда отмечаются черты повышенного риска по социальной дезадаптации.

Деятельность службы постинтернатного сопровождения

Оказание помощи выпускникам школы-интерната в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни осуществляется специалистами и педагогами-кураторами службы постинтернатного сопровождения.

Включает в себя три направления:

1. Информационно-аналитическое.
2. Социально-психологическое.
3. Организационно-методическое.

- Информационно-аналитическое направление:

- создание банка данных о выпускниках осуществление обмена необходимой информацией с организациями и учреждениями;
- анализ профессионально-личностного становления;
- ведение карт сопровождения; обследование ЖБУ;
- отслеживание результатов сопровождения.

Социально-психологическое:

- защита личных, жилищных имущественных прав и интересов выпускников;
- предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;
- социальный патронаж;
- организация работы по повышению психологической устойчивости;
- оказание помощи выпускникам в решении социально-бытовых вопросов;
- организация реабилитационных мероприятий для выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Организационно-методическое:

- организация деятельности (педагогов, администрации школы-интерната и социальных партнёров), направленной на поддержку выпускника;
- организация теоретических семинаров по обучению педагогов социально-правовой и психолого-педагогической помощи выпускникам;
- выпуск методических материалов, брошюр по организации индивидуального сопровождения и поддержки выпускника в процессе его социализации.

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников

Выход из учреждения означает для ребёнка, оставшегося без попечения родителей, начало самостоятельной жизни, в которой на первый план выходят проблемы социальной адаптации.

Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества (О.И. Зотова, И.К. Кряжева).

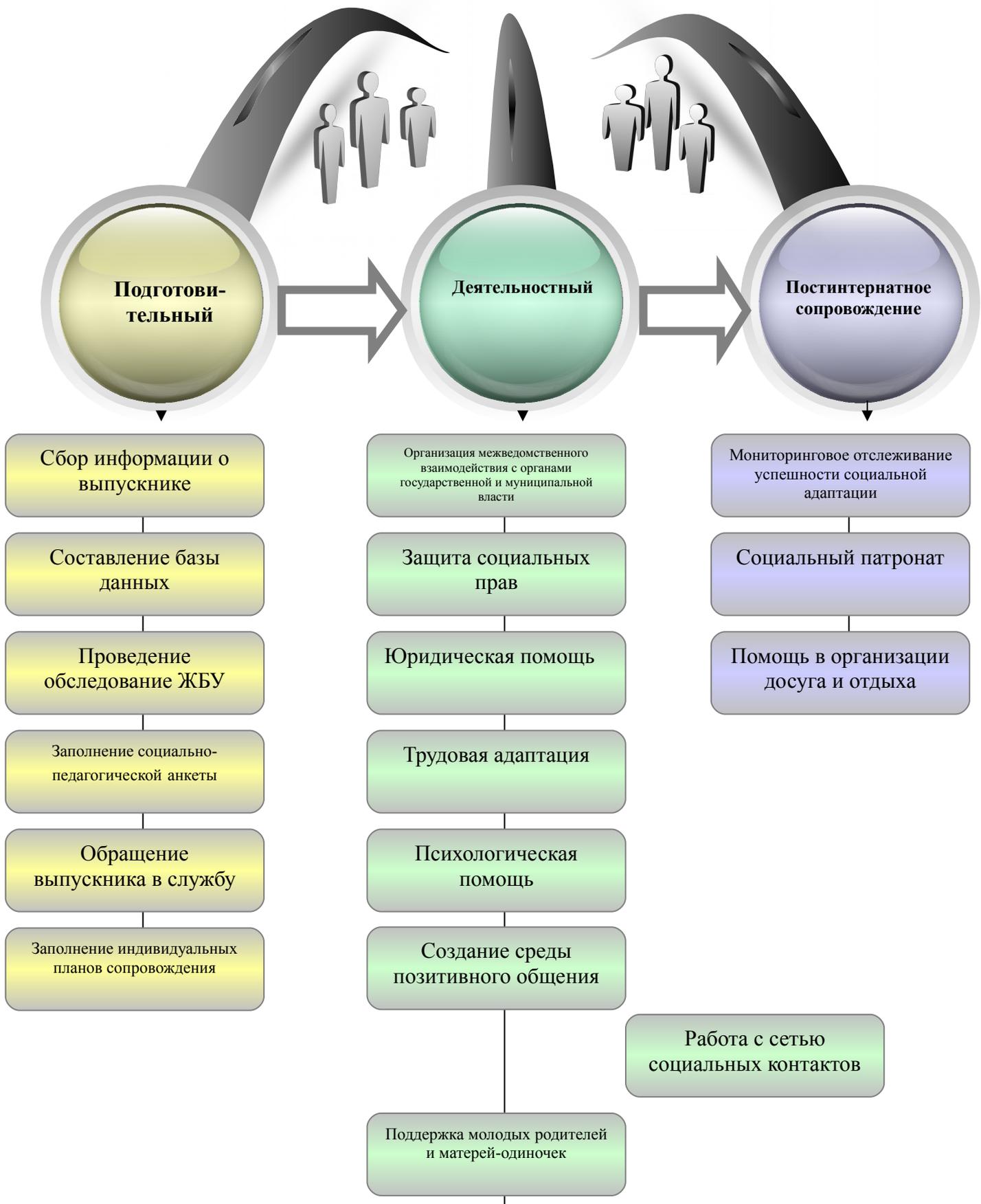
Содержание социальной адаптации затрагивает следующие категории: социальный статус, профессиональное самоопределение, сформированность социально значимых способностей, качеств; положение в обществе, в системе межличностных отношений ближайшего социального окружения; характерологические особенности и качества личности; возможность проявления индивидуальности.

Основной технологией применяемой при сопровождении выпускников является кураторство (общественное попечительство/наставничество).

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: подготовительный, деятельностный, постинтернатное сопровождение.

Необходимо использовать дифференцированный подход в работе с выпускниками.

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников



Этап 1 – подготовительный.

Задачей подготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Шаг 1. Сбор информации о выпускнике: учёба, работа, место жительства (фактическое и закреплённое).

Для сбора информации используется:

- личное дело выпускника детского дома;
- беседы с воспитателями;
- информация от родственников;
- информация, полученная в ходе обследования ЖБУ;
- индивидуальные беседы с выпускниками.

Шаг 2. Составление базы данных.

На основе полученной информации составляется база данных о выпускниках Шахтинской специальной школы-интерната №16, где отражается:

База данных о выпускниках содержит следующую информацию:

1. Фамилия, имя, отчество выпускника.
2. Дата рождения.
3. Правовой статус выпускника. Место выявления ребенка, как оставшегося без попечения родителей.
4. Место проживания ребенка на момент выпуска. Указывается учреждение или замещающая семья, где воспитывался ребенок.
5. Данные о родственниках. Указывается наличие родственников ребенка, их социальная эффективность.
6. Закрепленное жилье. Состояние жилья.
7. Наличие алиментов.
8. Сведения о постинтернатном воспитателе, если заключен договор.
9. Наличие куратора: специалист социальной службы, отвечающий за выполнение индивидуальной программы сопровождения.
10. Семейное положение выпускника, наличие собственных детей.
11. Место учебы, работы.
12. Наличие специальности.
13. Факторы риска. Указывается, были или нет правонарушения, наличие зависимостей, психологические особенности выпускника (черты характера, стрессоустойчивость, характер стратегий преодоления сложных жизненных ситуаций и другие), социальные характеристики: отсутствие жилья, незанятость, слабо развитая социально-поддерживающая сеть.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

Шаг 3. Проведение обследования жилищно-бытовых условий, жилья право пользования которым закреплено за воспитанником. Для получения объективной информации о жизнедеятельности выпускника, социальным педагогом проводится обследование жилищно-бытовых условий, результаты которого фиксируются в специально установленной форме.

Шаг 4. Заполнение социально-педагогической анкеты. Социально-педагогическая анкета позволяет получить информацию об основных трудностях и проблемах выпускника. В процессе заполнения анкеты необходимо выяснить, прежде всего интересы, потребности и возможности выпускника. Позиция педагога выражается в поддержке, пробуждении ресурсов, актуализации средств и способов достижения поставленной цели.

Шаг 5. Заполнение индивидуальных программ и карта постинтернатного сопровождения. После определения круга проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, в котором предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Для оказания помощи и поддержки выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры, выстраивается пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнёрами. Заключены договора о сотрудничестве для обеспечения успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в период их постинтернатной адаптации.

Этап 2 - Деятельностный этап.

Задачей деятельностного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения с участием органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Оказывается помощь выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи.

Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Для привлечения внешних структур администрацией детского дома организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения.

Защита социальных прав. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Оформление пенсий и пособий.

Собирается информация о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник помещается для временного проживания в социальную гостиницу.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации.

Юридическая помощь. Одной из основных задач сопровождения - оказание помощи в защите прав и законных интересов выпускника. Выпускникам оказывается помощь в составлении ходатайств, жалоб, исковых заявлений. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании своих прав на закреплённое жильё.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и, без проведения данной работы невозможна успешная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация

Решение проблем трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник школы-интерната, условия проживания которого отличаются от сверстников, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу.

В школе-интернате на основании Лицензии на осуществление профессиональной деятельности от 12.09.2012 года №2818 введены программы профессиональной подготовки по специальностям: дворник, уборщик производственных и служебных помещений, швея, штукатур, маляр, столяр строительный, облицовочник плиточник, садовник.

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активизации участия выпускника в своём трудоустройстве:

- индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.
- сотрудничество с центром занятости населения. Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице.

Психологическая помощь

Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков, социальных сетей, уровня социальной адаптации. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности.

Психолог проводит лекции с выпускниками, индивидуальные беседы, осуществляет консультирование. Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения. Специалистами организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

Создание среды позитивного общения

После выпуска из школы-интерната, выпускники испытывают дефицит положительного общения. Для решения этой задачи необходимо организовать условия для установления выпускником новых контактов путём привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения могут включать следующие методы и формы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно - полезном труде, спортивно-массовых мероприятиях.

Работа с сетью социальных контактов

Важным моментом реабилитационной работы будет являться привлечение внешних сил с целью поддержать выпускника и перевести ситуацию на социально - приемлемый уровень. Внешние силы - это и окружение выпускника по месту жительства, учителя и воспитатели школы-интерната.

Вовлечение сети социальных контактов в реабилитационный процесс базируется на построении взаимосвязи различных социальных систем, окружающих выпускника, гармонизации их взаимодействия. «Сетевой» подход может рассматриваться как элемент, связывающий все три уровня (выпускник-ближайшее окружение-внешний мир) в единое целое, создающий единое пространство, целостную картину мира, в котором существует выпускник, что служит, прежде всего, основой для формирования устойчивого отношения к действительности. Реабилитационная работа с привлечением сети социальных контактов может быть реализована также на различных уровнях. Это:

- мобилизация контактной сети (естественные механизмы изменений);
- сетевые собрания (терапия);
- сетевая перспектива, широкий учет социального контекста.

В качестве способа работы, оказывающей мощное непосредственное воздействие на личность выпускника, мы рассматриваем *сетевое собрание*, в котором участвуют представители сети социальных контактов, в которую входит подросток. В сетевых встречах принимают участие члены семьи, родственники, соседи, представители школы-интерната, представители государственной и муниципальной власти, общественных объединений, гражданского сообщества. На такой встрече в ходе диалогического взаимодействия участники приходят к общему пониманию ситуации, формируется общее отношение к происходящему. Новый опыт переживания на встрече, способен привести к изменениям внутри сети социального окружения подростка и привести к изменению отношения выпускника к окружающему миру, рождению доверия и способности понимать каждого человека из «мира людей», в котором он живет. На встрече решаются актуальные проблемы выпускника в области личных, жилищных, имущественных прав.

Каждая встреча собирается вокруг определенной проблемы, которая подчеркивается при назывании темы разговора, и заканчивается принятием конкретных решений, способствующих выходу из трудной жизненной ситуации, когда все участники, в том числе и сам выпускник как главное действующее лицо, совместно приходят к составлению плана мероприятий по выходу из кризисной ситуации, и каждый участник принимает на себя определенную долю ответственности за реализацию этих решений. Все это фиксируется в протоколе встречи. Принятие конкретных решений, плана по выходу из сложившейся ситуации является неотъемлемой частью структуры сетевой встречи.

Прямым следствием и результатом встречи является выполнение определенных действий по выходу из трудной жизненной ситуации, которые выполняют не только и не столько специалисты

учреждения или официальные лица, но, в первую очередь значимые люди в жизни выпускника. Объединение этих людей происходит вокруг решения проблемы.

Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек

Существует большой риск того, что дети выпускников интернатных учреждений могут оказаться социальными сиротами. Факторами риска отказа матери от ребёнка являются:

- низкий уровень осознания материнской ответственности, несформированная мотивация к материнству;
- отсутствие жилья;
- семейная неустроенность, отсутствие мужа;
- склонность к асоциальному поведению, вредные привычки;
- медицинские проблемы, в т.ч. психологического характера;
- отсутствие родственников или близких людей, способных оказать помощь, психологическую поддержку;
- низкий уровень доходов или их отсутствие.

Без поддержки юные мамы не могут самостоятельно обеспечить себя и своего малыша всем необходимым для жизни. В связи с этим встал вопрос о создании и реализации проекта «Маленькая мама», основной целью которого является профилактика отказа от детей молодыми матерями из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В ходе сопровождения оказывается помощь в оформлении необходимых документов, психологическая поддержка юных матерей, проводится работа по формированию у них адекватной самооценки, уверенности в собственных силах, оказывается помощь в приобретении профессии.

Этап 3 – Постинтернатное сопровождение.

Мониторинговое сопровождение становится возможным при наличии нормальных условий жизни, трудоустройстве выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (родственники, друзья, значимые люди).

В ходе социального патроната выпускнику оказывается необходимый комплекс мер, включающий юридическую, психолого-педагогическую, медицинскую поддержку; результаты работы фиксируются в картах социального сопровождения выпускника.

Отслеживание социальной адаптации выпускника школы-интерната осуществляется по следующим показателям:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (заработная плата, сберегательная книжка, социальные выплаты);
- семейное положение (женат/холост/замужем/незамужем; состав семьи, психологический климат);
- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
- жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
- отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
- круг общения (отношения с друзьями, детьми школы-интерната и выпускниками).

Заключение.

Создание системы постинтернатной адаптации выпускников Шахтинской специальной школы-интерната №16 является крайне важной и неотложной задачей государства и общества в целом. Поэтапное создание системы уже на ранних стадиях организации позволит:

1. Сохранить у подростков потенциал к социальной адаптации, накопленный за период пребывания в школе-интернате. Благодаря линии преемственности реабилитационной работы в постинтернатный период, подросток не потеряет, а усилит свой потенциал достойного гражданина.

2. Обеспечить реальную отдачу от финансовых затрат государства на содержание воспитанников в школе-интернате.

3. Обеспечить профилактику правонарушений и стабилизацию социального климата.

4. Повысить социальный статус школы-интерната в глазах общественности.

В рамках реализации концепции возникают благоприятные условия для широкого взаимодействия с различными общественными фондами, деятельность которых направлена на оздоровление социального климата и оказание помощи сиротам и другим «группам риска».