

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области  
государственное казенное общеобразовательное учреждение  
Ростовской области «Шахтинская специальная школа-интернат № 16»

346504 г. Шахты  
Ростовской области,  
пер. Тюменский, 72

Тел. 8 (8636) 22-59-39; 22-61-47  
Факс: 8 (8636) 22-59-39  
E-mail: ski\_shahti\_16@rostobr.ru



**План мероприятий по улучшению качества деятельности  
государственного казенного общеобразовательного учреждения  
Ростовской области «Шахтинская специальная школа-интернат № 16»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте	Наличие актуальной и своевременной информации

1.2	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР; В.В.Мышаковский техник-программист	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения	размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг
1.3	Информационное сопровождение на официальном сайте. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно  Декабрь 2017	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР, Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР; В.А.Перепелицын, зам.директора по АХЧ	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей)	Анкетирование родителей (законных представителей)
<b>2. Комфортность условий образовательной организации</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	В.А.Перепелицын, зам.директора по АХЧ	выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН 2.4.2.3286-15	требования СанПиН 2.4.2.3286-15

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 2020 года	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР, Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР	реализация адаптированной общеобразовательной программы ФГОС ОО УО	мониторинг участников ФГОС ОО УО
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. Систематическая работа по ОТ.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Систематически	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР, Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР; В.А.Перепелицын, зам.директора по АХЧ	Создание условий для поддержки молодых специалистов. Отсутствие вредных условий труда.	мониторинг персонала
2.4	Провести педагогический совет «Повышение качества образования в условиях социально-гуманитарной направленности образовательного процесса школы-интерната»		Март 2018	Директор Е.А.Нархова Администрация школы	Улучшение инфраструктуры ОУ	Мониторинг качества образования
2.5	Обеспечение комплектования библиотеки учебниками и учебно-методической литературой в соответствии с федеральным перечнем учебников	Результаты независимой оценки качества деятельности.	постоянно	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР; Частина Л.К., библиотекарь	Реализация АООП по ФГОС ОО УО	Мониторинг обеспеченности библиотеки
2.6	Выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР	Снижение количества обучающихся в «группе риска»	Отчеты и решения КДН
2.7	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования,	Результаты независимой оценки качества	постоянно	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР	Развитие всесторонних способностей обучающихся	Отчеты классных руководителей, воспитателей



	образовательными организациями, спортивными учреждениями.	деятельности		Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР		
2.8	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Результаты независимой оценки качества деятельности	До 2020 года	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР, Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР	Реализация АООП по ФГОС ОО УО	мониторинг участников ФГОС ОО УО
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Повышение квалификации учителей, воспитателей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся. Повышение профессионального уровня педагогических работников	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР, Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР	освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ
<b>4. Обеспечение удовлетворенности качества образовательной деятельности организации</b>						
4.1	Обеспечить контроль материально-технического оснащения	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Администрация школы	Соответствие СанПин	Ежегодные отчеты
4.2	Обеспечить контроль состояния территории образовательного учреждения	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Администрация школы	Соответствие СанПин	Ежегодный акт приемки
4.3	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ и сюжеты на телевидении	Результаты независимой оценки качества деятельности	В течение года	Т.Г.Коцюбинская, зам. директора по УВР, Е.В.Сафарова, зам. директора по ВР		Информирование потребителей образовательных услуг. Повышение имиджа ОУ