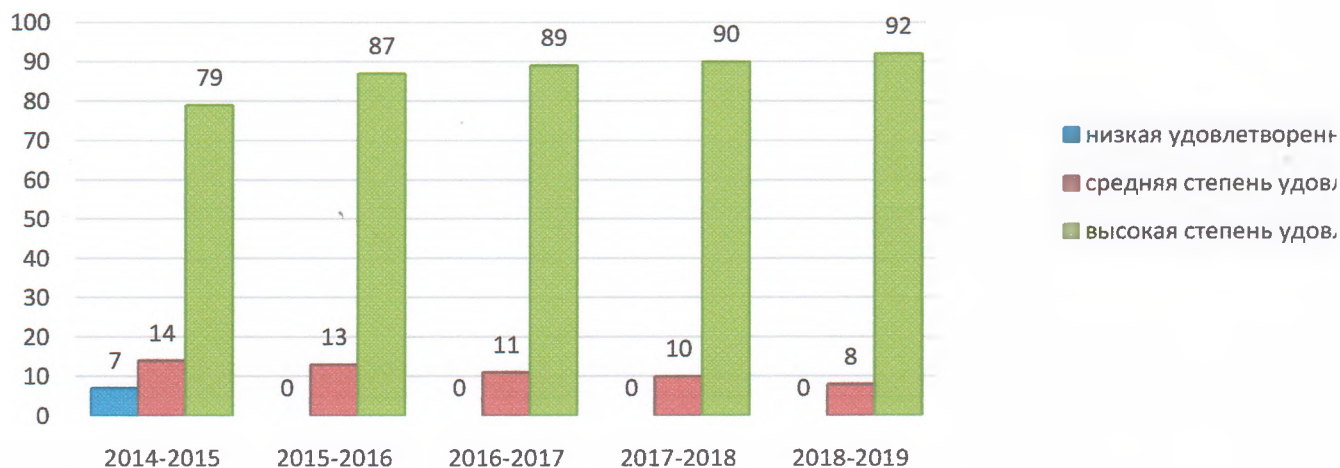


**Удовлетворенность населения
качеством предоставляемых образовательных услуг
ГКОУ РО Шахтинской специальной школой-интернатом №16**

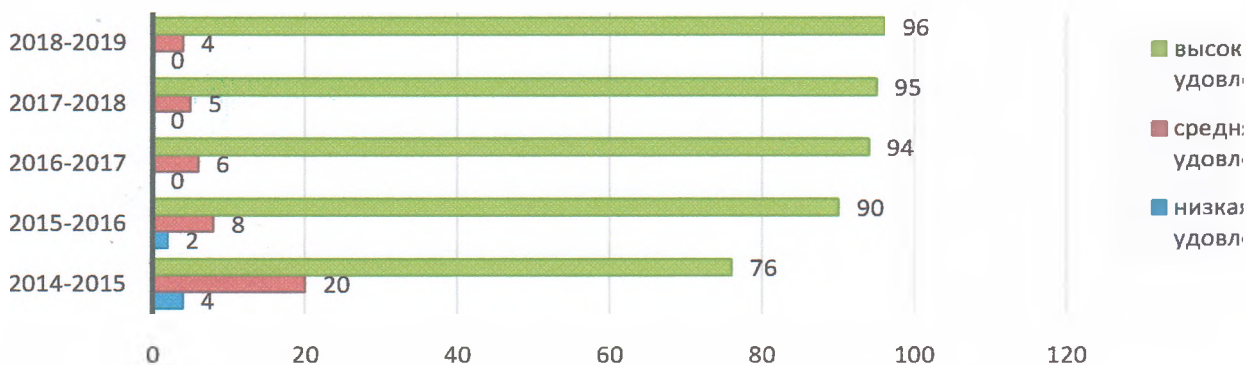
Удовлетворенность населения качеством предоставляемых образовательных услуг ГКОУ РО Шахтинской специальной школой-интернатом №16 включает динамику позитивных отзывов родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых услуг, профессиональном мастерстве педагогических работников учреждения, организации образовательного процесса, проведенных через систему анкетирования, опроса, рейтинга.

1. Сравнительная информация

Степень удовлетворенности школьной жизнью обучающихся ГКОУ РО Шахтинской специальной школы-интерната № 16 в сравнении за 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 учебные года, первое полугодие 2018-2019 учебного года.



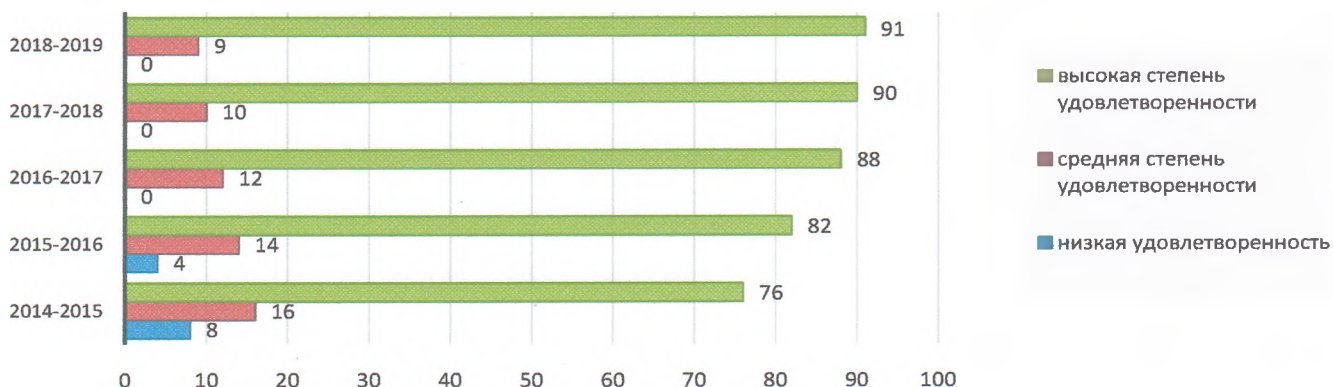
Степень удовлетворенности школьной жизнью родителей обучающихся ГКОУ РО Шахтинской специальной школы-интерната № 16 в сравнении за 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 учебные года, первое полугодие 2018-2019 учебного года.



**Отношение родителей к школе и взаимодействие с педагогическим коллективом
в сравнении за 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 уч.г., первое полугодие 2018-2019 уч.г.**

На сколько вы удовлетворены -				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Уровнем преподавания	100%	100%	100%	100%
Организацией школьного быта	100 %	100%	100%	100%
Питание в школе	100%	100%	100%	100%
Состоянием школьных помещений	95 %	100 %	100 %	100 %
Оформлением классов	100%	100%	100%	100%
Материально-техническим обеспечением в школе	94 %	100 %	100 %	100 %
Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?	100%	100%	100%	100%
Вашими отношениями с администрацией школы и педагогами	100%	100 %	100 %	100 %
Отношениями вашего ребенка с педагогами	90 %	100%	100%	100%
Отношением вашего ребенка к школе в целом	100%	100 %	100 %	100 %

**Оценка степени удовлетворенности обучающихся
взаимоотношениями с учителями, воспитателями**



2. Аналитическая справка

**по результатам изучения степени удовлетворённости родителей
работой образовательного учреждения (за 2018 год)**

В декабре 2018 года педагогами-психологами школы было проведено анкетирование родителей обучающихся ГКОУ РО Шахтинской специальной школы-интерната №16 с целью выяснения степени удовлетворённости работой образовательного учреждения.

В анкетировании участвовало 219 родителей из них:

- начальная школа – 76 родителей
- основная школа – 101 родитель
- старшая школа - 42 родителя.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что большинство родителей оценивают условия обучения в школе как благоприятные и способствующие развитию детей:

- дружные классы и комфортная обстановка в среде одноклассников;
- доброжелательное отношение учителей;
- мероприятия, проводимые в школе, интересны и полезны детям;
- большой выбор кружков и секций;
- учёт индивидуальных особенностей каждого ребёнка.

Родители обучающихся отмечают, что испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами. Единогласны в том, что в классах, где обучаются их дети, хорошие классные руководители.

Результаты анкетирования и более подробный анализ приведены ниже.

Ответы родителей

Вопрос	1. Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	79 %	88 %	74 %
Согласен	20 %	6 %	14 %
Трудно сказать	1 %	6 %	12 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	2. В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	78 %	89 %	72 %
Согласен	22 %	6 %	20 %
Трудно сказать	0 %	5 %	8 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	80 %	97 %	72 %
Согласен	17 %	3 %	26 %
Трудно сказать	3 %	0 %	2 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	83 %	94 %	72 %
Согласен	17 %	5 %	28 %
Трудно сказать	0 %	1 %	0 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	5. В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	83 %	97 %	74 %
Согласен	17 %	3 %	26 %
Трудно сказать	0 %	0 %	0 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	6. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	79 %	95 %	72 %
Согласен	21 %	3 %	28 %
Трудно сказать	0 %	2 %	0 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	7. Мы считаем справедливым оценивание учебных достижений наших детей		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	78 %	92 %	72 %
Согласен	22 %	6 %	26 %
Трудно сказать	0 %	2 %	2 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	83 %	92 %	72 %
Согласен	17 %	6 %	28 %
Трудно сказать	0 %	2 %	0 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	76 %	91 %	77 %
Согласен	24 %	5 %	21 %
Трудно сказать	0 %	4 %	2 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	10. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребёнок		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	78 %	85 %	79 %
Согласен	18 %	6 %	19 %
Трудно сказать	4 %	7 %	2 %
Не согласен	0 %	2 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	11. Педагоги дают нашему ребёнку знания		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	78 %	92 %	84 %
Согласен	22 %	5 %	16 %
Трудно сказать	0 %	3 %	0 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	78 %	89 %	95 %
Согласен	21 %	7 %	5 %
Трудно сказать	1 %	3 %	0 %
Не согласен	0 %	1 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	83 %	93 %	76 %
Согласен	17 %	6 %	24 %
Трудно сказать	0 %	1 %	0 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	79 %	93 %	90 %
Согласен	21 %	5 %	10 %
Трудно сказать	0 %	2 %	0 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Вопрос	15. Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	76 %	91 %	69 %
Согласен	23 %	5 %	29 %
Трудно сказать	1 %	4 %	2 %
Не согласен	0 %	0 %	0 %
Совершенно не согласен	0 %	0 %	0 %

Анализ полученных данных

1. Взаимопонимание с администрацией и учителями.

В частности, взаимопонимание с администрацией и учителями:

- в начальной школе – 100 %;
- в средней – 98 %;
- в старшей школе – 100 %.

Классный руководитель оценивается:

- в начальной школе – 100 %;
- в средней – 100 %;
- в старшей школе – 100 %.

Отношение педагогов к ребенку оценивается как доброжелательное:

- в начальной школе – 97 %;
- в средней – 100 %;
- в старшей школе – 98 %.

Родители считают, что в школе созданы все условия для проявления и развития способностей ребят:

- в начальной школе – 100 %;
- в средней – 98 %;
- в старшей школе – 100 %.

2. Знания и их оценка

В том, что педагоги дают детям знания, не сомневаются родители детей:

- в начальной школе – 100 %;
- в средней – 97 %;
- в старшей школе – 100 %.

Родители учащихся считают справедливым оценивание учебных достижений своих детей:

- в начальной школе – 100 %;
- в средней – 98 %;
- в старшей школе – 98 %.

3. Внеклассная деятельность, кружки и секции.

98 % родителей, чьи дети обучаются в 1-х - 4-х классах уверены: в школе проводятся мероприятия, полезные и интересные их детям, а также работают кружки и секции.

Другая картина видится родителям основной школы: 94% считают школьные мероприятия интересными и полезными (1% так не считают и 5% - сомневаются). В старшей школе это соответственно – 98%, 2% сомневаются.

4. Здоровье и физическое развитие

Тому, что в школе заботятся о здоровье и физическом развитии детей, искренне верят 100% родителей начальной школы и 99% родителей основной и 100% старшей.

5. Поведение

Школа способствует формированию достойного поведения ребёнка, - так думают 100% родителей учащихся начальной школы и старшей школы и 99% - основной.

6. Самостоятельность

Родители учащихся посчитали, что школа по-настоящему готовит детей к самостоятельной жизни:

- в начальной школе – 99 %;
- в средней – 96 %;
- в старшей школе – 98 %.

7. Комфортность пребывания детей в школе

Родители обучающихся считают, класс своего ребёнка дружным и полагают, что ребёнку комфортно среди одноклассников:

- в начальной школе – 99 %;
- в средней – 95 %;
- в старшей школе – 90 %.

Можно отметить, что родители, чьи дети учатся в нашей школе, в целом показали большую удовлетворённость работой образовательного учреждения по всем параметрам. Они вовлечены в школьную жизнь, активно участвуют в ней, часто общаются с педагогами, а значит – сами тоже задействованы в создании комфорта в школе для своих детей.

Некоторые родители учащихся основной и старшей школы по некоторым вопросам продемонстрировали незнание и, по сути, отсутствие интереса к школьной жизни детей. Вероятно, необходимо активнее работать с родителями. В целом же, можно констатировать, что родители в полной мере удовлетворены работой образовательного учреждения.